

Fiche des spécifications techniques

Résolution à distance optimisée pour être opérationnel plus rapidement

Ne retardez pas le temps de réponse de votre support : faites confiance aux experts qui connaissent parfaitement l'équipement de votre laboratoire. Avec le programme d'entretien Tech Direct de Unity™ Lab Services, jusqu'à 50 % des problèmes sont résolus à distance et vous bénéficiez d'une visite de maintenance préventive annuelle. Votre travail n'attend pas.

Le programme d'entretien Tech Direct comprend :

- une maintenance des équipements préventive annuelle pour une meilleure disponibilité
- un accès prioritaire illimité aux techniciens d'équipement de laboratoire certifiés et formés par l'OEM
- des procédures de diagnostic et de réparation accélérées et jusqu'à 50 % de résolution à distance
- la surveillance à distance la plus complète pour fournir des données et des décisions en temps réel avec envoi de notifications automatiques aux experts de l'assistance technique pour une résolution active*
- 15 % de remise sur la maintenance corrective sur site avec réponse ciblée prioritaire en trois jours ouvrés*

Service à distance et assistance proactive

Le programme d'entretien TechDirect est disponible pour les équipements de laboratoire dont les Postes de Sécurité Microbiologique, les centrifugeuses, les réfrigérateurs/ congélateurs, les incubateurs à CO₂ et les équipements de purification d'eau.

Le programme est annuel ou pluriannuel.

Consultez la page unitylabservices.com/labequipementtechdirect

pour en savoir plus ou demander un devis.

Plus besoin d'attendre : nos outils et notre expertise permettent la résolution à distance pour 50 % des problèmes

Outils numériques améliorés :



Services connectés intelligents
Données de diagnostic et surveillance proactive



Contrôle du bureau à distance sécurisé
Laissez nos experts utiliser votre ordinateur



Réalité augmentée (RA) simple d'utilisation
Nous voyons ce que vous voyez et vous guidons en temps réel

Caractéristiques	Programme d'entretien Tech Direct	Comparaison avec l'absence de programme d'entretien
Services de diagnostic et de réparation à distance		
Accès prioritaire illimité à l'assistance technique	●	Assistance limitée
Diagnostic à distance et réparation à distance prioritaires, le cas échéant	●	Assistance limitée
Services de maintenance préventive		
Maintenance préventive (PM) sur site préplanifiée et kit de pièces PM, le cas échéant	●	Aucune remise
Mises à jour du logiciel et du microprogramme pendant les visites de maintenance préventive, selon le besoin*	●	Aucune remise
Services de maintenance corrective sur site		
Engagement d'intervention sur site prioritaire [†]	3 jours ouvrés	Temps de réponse standard
Maintenance corrective sur site	15 % de remise Pièces et main-d'œuvre certifiées par l'usine	Aucune remise
Garantie de réparation et de maintenance corrective	1 an	90 à 180 jours
Smart Connected Services [‡]		
Surveillance à distance numérique, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, en temps réel	●	Non disponible
Rapports d'état intelligents avec diagramme de contrôle avancé	●	Non disponible
Notification automatique envoyée aux experts de l'assistance technique qui identifient et résolvent rapidement les problèmes	●	Non disponible
Services à valeur ajoutée		
Équipement de prêt selon disponibilité [§]	●	Non disponible
Remise fidélité sur les pièces, les accessoires et les consommables	Remise de 15 %	Non disponible
Accès aux bases de connaissances en ligne d'Unity Lab Services	●	Non disponible
Remise sur la formation sur site ou à l'institut (le cas échéant)	Remise de 10 %	Aucune remise
Services supplémentaires disponibles à l'achat		
Services de qualification et d'étalonnage	Remise de 10 %	Aucune remise

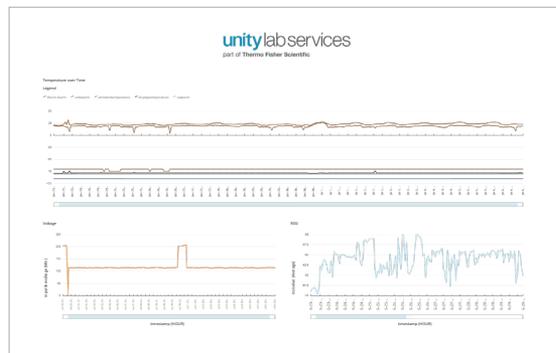
Connexion aux données et aux décisions en temps réel

Libérez la puissance des produits Thermo Scientific^{MC} Smart Connected[†]

Smart Connected Services offrent une surveillance, des rapports et une assistance complets à distance pour protéger activement l'intégrité des échantillons.[‡] Allez au-delà de la simple surveillance de température avec jusqu'à 63 paramètres de données de télémétrie essentiels qui utilisent les données les plus indispensables et le soutien proactif des experts de l'assistance technique pour surveiller l'état de votre équipement de laboratoire. Maintenant disponible en exclusivité pour une sélection de congélateurs ULT, protégez vos échantillons grâce à :

- la surveillance à distance, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 en temps réel, de 63 paramètres essentiels maximum, y compris la température, la tension, l'état du filtre, et plus
- des rapports d'état intelligents avec diagramme de contrôle avancé pour analyser les ensembles de données actuelles et historiques et détecter des anomalies de votre matériel
- des notifications automatiques envoyées aux experts de l'assistance à distance de Unity Lab Services pour identifier et résoudre rapidement les problèmes avant qu'ils n'affectent l'intégrité des échantillons

Protégez votre équipement et vos échantillons avec la surveillance la plus complète et l'assistance active pour les congélateurs ULT série TSX, disponible en exclusivité avec le programme d'entretien d'équipement de laboratoire Unity Lab Services ou la Garantie intégrale.[‡]



Rapport d'état du dispositif

L'avantage Unity Lab Services

Unity Lab Services propose une assistance et des services supérieurs, qui vous permettent de reprendre plus rapidement le travail.



Excellence en matière de service et d'assistance

- Jusqu'à **50 %** des problèmes liés aux instruments résolus à distance
- L'assistance numérique à distance permet de diagnostiquer, de réparer et d'accroître les résolutions à la première demande
- Les visites proactives de maintenance préventive améliorent la disponibilité de l'instrument

Expertise technique OEM

- Connaissances et expertise inégalées en matière de service
- Accès direct à plus de **2 000** professionnels du service hautement qualifiés certifiés par l'OEM, ayant en moyenne **18** années d'expérience dans la maintenance d'instruments scientifiques

Bilan avéré

- Plus de **50** années au service de la science, offrant un service de qualité et améliorant l'expérience globale du service
- Conseiller préféré de gestion des stocks et partenaire fiable, améliorant ainsi les opérations de laboratoire
- Une des solutions de service les plus larges et les plus complètes du secteur

Présence mondiale

- Exécution mondiale cohérente, avec des professionnels du service situés à des endroits stratégiques à travers le monde, dans **23** pays
- Engagement à fournir la réponse la plus rapide possible, augmentant ainsi la productivité et la disponibilité de votre laboratoire

^{*}Les temps de réponse garantis peuvent dépendre de l'emplacement

[†]Mises à niveau vers les nouvelles versions du logiciel non incluses

[‡]Disponible uniquement pour une sélection de produits qui permettent la liaison aux appareils

[§]Le prêt des produits dépend de la disponibilité des stocks

La couverture du service peut varier. Veuillez contacter votre représentant local pour plus d'informations sur les services disponibles chez vous.